

Ogólne Zasady Sprzedaży* BAUTECH sp. z o.o.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Ogólne Zasady Sprzedaży (dalej w skrócie OZS) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży towarów, w których stroną Sprzedającą jest BAUTECH Spółka z o.o. (zwana dalej BAUTECH), a Kupującym jest podmiot (firma) dokonujący zakupów towarów znajdujących się w ofercie handlowej spółki BAUTECH.
2. OZS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych ze spółką BAUTECH, przy czym w sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OZS jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
3. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OZS jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy, a najpóźniej w momencie podpisania umowy (o ile została sporządzona w formie pisemnej) lub złożenia zamówienia. OZS są ogólnie dostępne na stronie internetowej www.bautech.pl oraz w siedzibie spółki BAUTECH.
4. W sytuacji, kiedy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze spółką BAUTECH, wówczas zaakceptowanie przez Kupującego OZS przy jednej transakcji, w przypadku nie złożenia żadnego wyraźnego zastrzeżenia przy zawieraniu każdej kolejnej transakcji, oznacza zaakceptowanie stosowania OZS przy wszystkich pozostałych umowach sprzedaży pomiędzy stronami.

§ 2 Ceny

1. Ceny określone w cennikach BAUTECH wystanych lub w inny sposób otrzymanych przez kontrahentów są wiążące do czasu wydania nowego cennika lub jeśli uplynie data ważności umieszczona na cenniku lub ważności podanej na ofercie. Do cen podanych w cennikach doliczeniu podlega podatek VAT. Jeżeli ceny podane są w walucie obcej, wówczas Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ich równowartości w polskich złotych, przeliczonych wg kursu NBP z dnia wystawienia faktury.
2. Nadto BAUTECH zastrzega, iż ceny określone w cennikach są cenami przyjętymi dla Kupujących będących przedsiębiorcami i dokonujących zakupów w hurtowych opakowaniach. W sytuacji sprzedaży w ilościach niehurtowych, powodujących m.in. konieczność rozpakowania opakowań zbiorczych, ceny określone w cennikach mogą ulec zwiększeniu.
3. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o towarach znajdujących się w ofercie handlowej BAUTECH mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

§ 3 Zamówienia

1. Warunkiem zawarcia umowy jest pisemne złożenie zamówienia przez Kupującego.
2. Zamówienie należy wysłać do BAUTECH za pośrednictwem poczty elektronicznej, faxem lub listem na adres BAUTECH. Kontakty oraz adres do korespondencji podane są na stronie www.bautech.pl
3. Do zamówienia Kupujący zobowiązany jest załączyć następujące dokumenty i informacje:
 - osoba prawna: aktualny odpis z rejestru sądowego, zaświadczenie o numerze NIP i REGON,
 - spółki osobowe kodeksu spółek handlowych: aktualny odpis z rejestru sądowego KRS, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON,
 - spółka cywilna: aktualne odpisy z centralnej ewidencji działalności gospodarczej każdego wspólnika, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON,
 - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (będąca przedsiębiorcą): aktualny odpis z ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON.
4. BAUTECH przyjmuje zamówienia na towary w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 16:00. Zamówienia złożone po godzinie 11:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym.
5. Rezygnacja lub dokonanie zmian w zamówieniu może nastąpić wyłącznie w dniu jego złożenia do godz. 11:00, a w zamówieniu złożonym po godzinie 11:00 do godziny 08:00 rano dnia następnego.

§ 4 Dostawa towarów

1. Towary będące przedmiotem umowy mogą zostać wydane jedynie przedstawicielowi Kupującego legitymującemu się pisemnym upoważnieniem do odbioru towaru, wystawionym przez osobę upoważnioną do reprezentacji Kupującego. W sytuacji, kiedy w/w przedstawiciel dokonywał już wcześniej odbioru towaru w imieniu Kupującego, przyjmuje się, iż posiada

upoważnienie do odbioru także każdej, kolejnej partii towaru, również z innej transakcji chyba, że Sprzedający, w formie pisemnej zostanie poinformowany o cofnięciu stosownego upoważnienia. Strony ustalają jako zasadę, że towar odbierany jest przez Kupującego własnym transportem chyba, że strony w drodze odrębnego porozumienia (umowy) postanowią inaczej. Z chwilą odbioru towarów na Kupującego przechodzi ryzyko związane z przypadkową utratą lub uszkodzeniem towaru.

2. W przypadku, gdy BAUTECH zapewnia transport zamówionego towaru, jego wydanie następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego, przy czym czynności rozładunkowe zapewnia Kupujący i ponosi za nie odpowiedzialność i koszty. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego. Przed rozpoczęciem rozładunku Kupujący winien podpisać stosowne dokumenty odbiorcze, co jest warunkiem wydania przedmiotu umowy.
3. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego jest zobowiązana sprawdzić ilość towaru oraz czy towar nie posiada wad, odebrać komplet dokumentów związanych z dostarczaniem towarem oraz znać przepisy regulujące warunki przewozu towarów objętych klasyfikacją ADR.

§ 5 Transport, terminy dostaw

1. Podstawienie przez Kupującego pojazdu w terminie (data, godzina) niezgodnym z potwierdzeniem zamówienia może spowodować konieczność postoju. Koszt postoju pokrywa Kupujący.
2. W przypadku, gdy BAUTECH zapewnia transport, przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia towaru lub środka transportu. W takiej sytuacji przewoźnik może zażądać od Kupującego pisemnego oświadczenia o przejęciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego towaru. W przypadku odmowy przez Kupującego złożenia w/w oświadczenia uważa się, że towar dotarł na wskazane miejsce we właściwym czasie.
3. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez BAUTECH nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez BAUTECH zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, blokadami dróg itp.

§ 6 Warunki płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie ustalonym w umowie lub na fakturze, a w przypadku nie określenia terminu zapłaty w w/w sposób, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. BAUTECH wystawia w tytule zawartej transakcji fakturę VAT z datą odbioru towaru.
3. W przypadku, gdy towar jest dostarczany w opakowaniach zwrotnych, Kupujący zostanie obciążony kosztami opakowań zwrotnych.
4. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego BAUTECH odpowiednią kwotą pieniędzy.
5. Zgłoszenie reklamacji co do ilości lub jakości otrzymanego towaru, uprawnia jedynie do powstrzymania się z zapłatą za towar, który nie został dostarczony lub którego jakość jest kwestionowana i to jedynie do momentu otrzymania odpowiedzi Sprzedającego, co do uznania lub nie uznania zgłoszonej reklamacji.
6. Kupującemu nie przysługuje prawo do dokonywania potrąceń lub cesji wierzytelności chyba, że uzyska na to uprzednią pisemną zgodę BAUTECH.

§ 7 Zabezpieczenia wykonania umowy

1. Na podstawie wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego, BAUTECH określi wysokość kredytu kupieckiego oraz formę zabezpieczenia kredytu. Rodzaj udzielonego zabezpieczenia wpływa na wysokość przyznanego limitu kredytu kupieckiego. Przy rozpatrywaniu wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego BAUTECH ma prawo wymagać od Kupującego przedstawienia dokumentów potwierdzających jego obecną sytuację finansową. Procedurę dotyczącą przyznania kredytu kupieckiego stosuje się odpowiednio w razie złożenia przez Kupującego wniosku o podwyższenie limitu kredytu kupieckiego. Wszelkie informacje traktowane są przez BAUTECH jako poufne.
2. BAUTECH ma prawo do zmiany wysokości przyznanego Kupującemu kredytu kupieckiego i terminu płatności wskazanego na fakturach na podstawie bieżącej analizy obrotów z Klientem oraz przebiegu wzajemnej współpracy.
3. W przypadku przekroczenia przez Kupującego limitu kredytu kupieckiego (w razie braku przyznania kredytu kupieckiego lub gdy opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z faktur VAT przekracza 5 dni), wszelkie roszczenia BAUTECH o

zapłatę ceny za sprzedane i zamówione towary stają się natychmiast wymagalne, jeżeli Kupujący z upływem dodatkowego terminu wskazanego w wezwaniu nie zapłaci kwoty odpowiedniej do zachowania limitu kredytu kupieckiego lub zapłaty wszystkich kwot z wymagalnych faktur VAT.

4. W przypadku wskazanym w ustępie 3, BAUTECH jest uprawniony do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień bez ponoszenia odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy.
5. BAUTECH posiada prawo do uzależnienia dokonania sprzedaży od wpłacenia przez Kupującego określonej kwoty tytułem zaliczki na poczet należności za kupowane towary.
6. W szczególnie uzasadnionych wypadkach, kiedy pomiędzy zawarciem umowy a wydaniem towaru BAUTECH będzie miał uzasadnioną wątpliwość co do zdolności Kupującego do zapłacenia w terminie pełnej ceny za kupowany towar, BAUTECH ma prawo do uzależnienia wydania towaru od zapłacenia określonej części należności jeszcze przed terminem płatności ustalonym na fakturze, a nawet przed wydaniem towaru.

§ 8 Reklamacje i gwarancja

1. BAUTECH ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie na zasadach określonych w niniejszej OZS. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
2. W celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi Kupujący zobowiązany jest, niezwłocznie po odbiorze towarów będących przedmiotem umowy, (nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty odbioru towaru) do ich zbadania co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w umowie lub na fakturze oraz ich należytnym stanem jakościowym.
3. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad towarów będących przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany powiadomić o nich BAUTECH niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednakże niż w terminie 2 dni licząc od daty ich wykrycia. Ewentualne spóźnione reklamacje pozostawia się bez rozpoznania. Dla zachowania terminu reklamacji koniecznym jest wystanie zawiadomienia do spółki BAUTECH e-mail lub fax i równocześnie listem poleconym przed upływem tego terminu.
4. Ewentualne wady, które ujawnić mogą się dopiero w trakcie wykonywania prac z zastosowaniem towarów będących przedmiotem umowy, winny zostać zgłoszone BAUTECH w terminie 7 dni licząc od daty ich wykrycia.
5. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek wad towaru będącego przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany udostępnić kwestionowane towary do zbadania przez przedstawiciela BAUTECH (również w sytuacji, kiedy zostały one już wykorzystane do wykonania określonych prac) w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane towary zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności zgodnie z informacjami zawartymi w Kartach Technicznych wyrobów.
6. Po zbadaniu przez upoważnionego przedstawiciela spółki BAUTECH reklamowanego towaru sporządzony zostanie przez strony w dwóch egzemplarzach stosowny protokół, w którym zawarty zostanie opis przedmiotu reklamacji. Protokół będzie podstawą do rozpatrzenia zasadności reklamacji. Protokół należy podpisać przez przedstawicieli stron.
7. W przypadku, jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, BAUTECH może:
 - obniżyć cenę stosownie do wartości stwierdzonej wady, jeżeli pomimo zaistniałej wady dostarczony towar nadaje się do użytku,
 - dokonać wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad, zrealizowane na koszt i ryzyko BAUTECH, - jeżeli wymiana nie jest możliwa z uwagi na wcześniejsze użycie reklamowanego towaru w pracach budowlanych, BAUTECH zobowiązany jest dostarczyć Kupującemu towar wolny od wad w ilości potrzebnej do wykonywania ewentualnych prac poprawkowych.
8. Z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej, Kupujący nie może bez zgody BAUTECH podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do usunięcia wady lub szkody.
9. Kupujący jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszystkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z użyciem wadliwego towaru. W przypadku nie podjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która mogła być zmniejszona, gdyby Kupujący podjął określone działania, BAUTECH nie ponosi odpowiedzialności.
10. BAUTECH jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu towarów wolnych od wad w terminie, uzależnionym od możliwości BAUTECH oraz potrzeb Kupującego.
11. BAUTECH nie odpowiada za wady towarów lub szkody powstałe w wyniku nie przestrzegania przez Kupującego wytycznych BAUTECH odnośnie przechowywania, zastosowania lub terminu przydatności do użycia zakupionych towarów.
12. BAUTECH nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Kupujący udzieli swojemu klientowi dalej idących uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji.
13. Rękojmia jest udzielana Klientowi pod warunkiem przestrzegania przez Klienta wszystkich warunków określonych w pkt. 1 – 12 powyżej.
14. BAUTECH, niezależnie od uprawnień dotyczących rękojmi, może udzielić Kupującemu gwarancji na sprzedane towary. Szczegółowe Warunki gwarancji zawarte są w Ogólnych Warunkach Gwarancji firmy Bautech dostępne na www.bautech.pl.

15. Treść i forma reklam BAUTECH nie może być uznana za oświadczenie gwarancyjne.

§ 9 Odpowiedzialność i odstąpienie od realizacji zamówienia

1. O ile towar będący przedmiotem Umowy nie zostanie odebrany z przyczyn leżących po stronie Kupującego, BAUTECH po wyznaczeniu Kupującemu dodatkowego, co najmniej 7 dniowego terminu do odbioru Towaru, może od umowy odstąpić w części dotyczącej sprzedaży nieodebranego towaru.
2. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru przez Kupującego BAUTECH przysługuje prawo domagania się od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 0,15 % wartości nieodebranego towaru za każdy dzień powyżej 7 dnia opóźnienia. Ponadto BAUTECH jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. W przypadku odstąpienia przez BAUTECH od umowy z przyczyn opisanych ust.1, BAUTECH przysługuje prawo domagania się zapłaty od Kupującego kary umownej w wysokości 10% wartości towarów, co do których BAUTECH odstąpił od umowy. Ponadto BAUTECH jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. W przypadku zawinionego przez BAUTECH opóźnienia w realizacji zamówienia zapłaci ona Kupującemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości netto zamówienia za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż łącznie 1,5% wartości netto całego zamówienia.
5. BAUTECH odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste, wyrządzone przez BAUTECH z winy umyślnej.
6. Odpowiedzialność BAUTECH wobec Kupującego, z wszelkich tytułów, ogranicza się do kwoty stanowiącej równowartość wadliwych Towarów.
7. BAUTECH nie odpowiada za użycie towarów w sposób naruszający prawa osób trzecich w zakresie własności intelektualnej lub przemysłowej.

§ 10 Stosowanie towarów

1. Informacje, a w szczególności zalecenia dotyczące działania i końcowego zastosowania produktów BAUTECH są podane w dobrej wierze, przy uwzględnieniu aktualnego stanu wiedzy i doświadczenia BAUTECH i odnoszą się do produktów składowanych, przechowywanych i używanych zgodnie z zaleceniami podanymi przez BAUTECH.
2. Z uwagi na fakt, iż w praktyce Kupujący stosując towary nabyte od BAUTECH używa różnych narzędzi, materiałów i substancji mających styczność z zakupionymi towarami, jak również ze względu na fakt stosowania towarów nabytych od BAUTECH w różnych warunkach, przy różnym sposobie używania i umiejscowienia towarów, przy czym na powyższe okoliczności BAUTECH nie ma żadnego wpływu, właściwości produktów podane w informacjach, pisemnych zaleceniach i innych wskazówkach udzielonych przez BAUTECH nie mogą być podstawą do przyjęcia odpowiedzialności BAUTECH w przypadku używania produktów niezgodnie z zaleceniami podanymi przez BAUTECH.
3. Użytkownik produktu jest obowiązany do używania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami podanymi przez spółkę BAUTECH.
4. Zabudowania produktów firmy Bautech może być wykonywana wyłącznie przez profesjonalne firmy posiadające odpowiednie kwalifikacje.
5. W przypadku zmiany warunków zastosowania, takich jak rodzaj podłoża lub innych, zawsze należy zasięgnąć porady służb technicznych BAUTECH jeszcze przed rozpoczęciem stosowania wyrobów BAUTECH.
6. Informacje i porady udzielone przez BAUTECH nie zwalniają użytkownika wyrobów/technologii od obowiązku wykonania prób w zamierzonym zastosowaniu i celu.
7. Informacja techniczna BAUTECH odnosi się wyłącznie do konkretnego wyrobu lub wyrobów i ich konkretnego zastosowania, a oparta jest na badaniach laboratoryjnych, które nie zastąpią prób praktycznych.
8. Użytkownicy są obowiązani przestrzegać wymagań zawartych w aktualnej Karcie Systemu lub Karcie Produktu. Karty dostępne są na stronie www.bautech.pl lub zostaną dostarczone Użytkownikowi na jego żądanie.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszych ogólnych zasad mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez BAUTECH. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Kupującego na niezajomość niniejszych warunków po złożeniu podpisu pod: umową, pod stosownym oświadczeniem umieszczonym w treści zamówienia lub pod porozumieniem o warunkach dostaw.
2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia BAUTECH o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.
3. W kwestiach nieuregulowanych umową i niniejszymi warunkami zastosowanie mają stosowane przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygnie Sąd Powszechny właściwy ze względu na siedzibę BAUTECH. Wszelkie zmiany sprzeczne z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków winny być pod rygorem nieważności stwierdzone podpisem.

* Dotyczy podmiotów gospodarczych